



# Your Times

vol. 2

2023年7月発行

## ベテラン社員がご紹介!

# 信託ホーム株式会社



不動産事業と保育事業、2つの柱で盤石な基盤を持つ信託ホーム株式会社。長年、会社を牽引してきた加藤部長に、知られざる会社の歴史や各事業部の強みなどを語っていただきました!

## 入社21年目の加藤部長が振り返る!

### 信託ホーム株式会社の歴史

入社21年目となり、入社時は平均年齢だった私も気付いてみると平均年齢を押し上げる側となりました。いつのまにか、年齢だけは第二グループ（第一グループは会長・常務）になってしまいました。私が入社した2002年頃の信託ホームの職員は約18名ほど。当然ですが当時は会長もエネルギーが豊富な年齢ですので、社内の雰囲気は、良い意味でとてつもなく活気があり、良くない意味ではブラックでした（当時はどこもそんな感じでした）。今では札幌の不動産業者としての知名度は抜群で、同業者で当社の社名を知らない者はこの業界に入って間もない者が、“にわ

営業部 部長  
かとう ひでゆき  
加藤 日出行さん



か”くらいしかいないとも言えるほどに成長しました。会社の売上も右肩上がりに増え、それと共に職員数や部署が増え……そして資産も増えた頃に、ふと気付くと不動産・建築だけを取り扱っている会社となっていました。信託ホームの将来を見越したときに、「なにか違うことにチャレンジしてみたい」という思いが会長に芽生えたのだと思います。社員に向けて、「どのようなことをしたら良いか」という公募を行いました。その一つが、全くの異業種である保育園事業でした。資産をあずかる仕事から、いのちを育む仕事へ。異業種へのチャレンジの第一歩です。

～加藤部長のひとりごと～

息子に彼女ができません。

高校2年生で、体型は親に似ています。親バカですが菅田将暉似がかわいいと思います。ぜひご紹介ください。

# スゴい人 アワード



今回は3名の方に、共に働く中で「スゴい!」と思った方をご紹介します!皆さんの素敵な行動をぜひ今日から取り入れ、「スゴい!」と思われるような輝く人を目指しましょう!



FROM

ふじさきじゅんな  
藤崎 絢那さん

スゴい人

きよた あすか  
清田 明日夏さん

## 豊富な知識と対応力がスゴい!

分からないことや気になることを質問すると、すぐに的確な答えが返ってきます。また、初めての保育看護師さんとは思えないほど、子どもたちへの接し方や先生方との関わり方が上手で、尊敬するところばかりです。看護師としてのお仕事はもちろん、慣れない保育を行いながら日々学んでいこうとする姿勢を見て、「私もまだまだ成長していかないとあ」と思われました。プライベートの悩みもいつも真剣に聞いてくれる、とってもとっても優しい先生です!

## 前向きな姿勢と ワードセンスがスゴい!

どんなときも前向き!ときには体調が万全ではない日もあるはずなのに、いつも同じ明るさで子どもたちと関わり、わくわくするような声かけをするスゴい人です!そして、子どもたちを惹きつける言葉のワードセンスが抜群でスゴいと思います!子どもたちが落ち着かないとき、絶賛反抗期モードに入っているときなど、あっという間に気持ちを切り替えてしまうじゅんな先生。夕方、沈みかけた太陽が何かに反射して、お部屋の窓から見えるおもしろい形の光を、子どもたちは「われわれさん。」(宇宙人!?)と、じゅんな先生ワードで呼んでいます(笑)そんなじゅんな先生の保育に、私も癒やされています。



スゴい人

ふじさきじゅんな  
藤崎 絢那さん

FROM

の もと みつ え  
野本 光江さん

## 頭の回転の速さと責任感がスゴい!

調理師・栄養士としての経験が豊富で、頭の回転も速い方です。そして、バリバリ仕事ができる人なのにいつも腰が低く、人柄も良い素敵な方なんです!2020年2月から一緒に働いており、調理を教えてくださいましたが、とにかく勉強になることばかり。若いのにスゴい人だなあと思います。以前、職員の間で胃腸炎がはやり、給食スタッフが伊藤さんしかいなかったときがありました。そんなときも後向きなことは一切言わず、一人で給食室に立って調理をしていました。私なら「できません」と言ってしまうなあ、さすがだなあと思ったのを覚えています。「能ある鷹は爪を隠す」という言葉がピッタリの方で、尊敬しています!



FROM

こいけ まさこ  
小池 麻希子さん

スゴい人

いとう みさき  
伊東 美咲さん

# 私の成約ストーリー



信託ホーム 営業部  
こばやししょうた  
小林 昭太さん

不動産は大きな買い物。成約までにはさまざまな物語が生まれるものです。今回は営業部で活躍する小林さんに、実際の成約事例と仕事における工夫や心がけについて教えていただきました。

## CASE1 遠方のお客様にもこまめなフォロー!

### ✓ お客様情報

横浜在住、ファミリーのお客様。  
北海道で戸建を探していらっしゃるとのこと。

### ✓ 成約までの経緯

初めてお問い合わせを頂いたのは、2022年のこと。遠方にお住まいである上に、コロナ禍ということも相まって、リモートにてご対応していました。いくつか物件をご紹介し、最終的に「この物件で決めるぞ!」と考えていた物件にてご契約いただくことができました。

## POINT 1

### こまめに、かつスピーディなコミュニケーション

お近くにお住まいのお客様のように気軽にご来店いただくことは難しいため、お客様との接点を保てるよう、LINEで「こういった物件出ましたよ」と物件情報をこまめに送って提案し続けました。また、お客様の立場になって考えると、遠方にお住まいのため、不安に思うことがたくさんあるはず。そこでLINEで「一言で結構なので、感想を教えてください!」と送り、感触を確かめつつ、気になる点を教えていただきました。そのようなやり取りの結果、話しやすい関係性を築くことができ、お客様の不安も払拭できたのだと思います。



## POINT 2

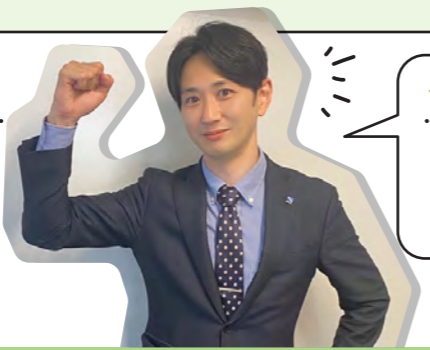
### リモートのデメリットを配慮した案内方法

最終決定までは、現地でテレビ電話をつなぎ、物件を映しながらご案内していました。その際に気をつけたのは、お客様が気にされそうな点や注意点を伝えることです。室内写真は事前にお客様に送っていましたが、写真は見た目以上にきれいに写りますし、全ては写しきれません。今回は中古物件だったので、「ここは直した方がいいと思います」「ここに傷が残っています」など、営業担当として気になる点を先に伝え、実際に見た際にギャップが生じないように、また後でトラブルが発生することのないようにいつも以上に配慮しました。



### ✓ 若手社員の皆さんへワンポイントアドバイス

私自身の新人時代は、同じ支店に上司はいても先輩はおらず、なかなか質問するのが難しい環境でした。しかし現在、営業部には先輩がたくさんいて、みんな仲がいいと思います。なので、もしわからないことがあったら自分1人で解決せず、まわりの先輩に聞きましょう。皆さんしっかりと教えてくれますから。また、日頃のやり取りなども聞き耳立てて、先輩のテクニックを盗むのも手だと思えます。



### ✓ 今後の目標

まずは売上目標の早期達成を目指し、プラスαの数字を作っていきたいと思えます!

## 不動産売買・建築のプロフェッショナル!

### 信託ホーム

信託ホームでは、不動産の売買(土地・住宅・マンション)や建築業を行っています。社歴45年となり豊富な経験と実績で、「自分の家を持ちたい」「将来について親御さんの資産の相談をしたい」「知人が不動産購入するので当社を紹介したい」といったご要望を心強くバックアップいたします。

お家のリフォームや車庫を建てたい等の相談も承っております。この場合の仲介料や工事費は社員割引サービスが各種ありますので、ぜひ当社を活用ください!



## 目まぐるしい成長を遂げる

### ちびっこランド福住園

ちびっこランド福住園は開園5年目となりました。心根のやさしい職員さんが勤務されております。私も保育園に行くと、心が洗われるようでつつい長居をしてしまいます。開園当初は園児3名と職員16名で始まり、現在は園児80名と職員26名となるまでに成長しました。職員さんと試行錯誤しながら成長を重ね、近年はようやく地域に認知され始めております。公的な認可園が少子化問題で園児獲得に悩むなか、お陰様で順調に園児を確保することができております。初めての本格的な異業種参入ですが、今後も他分野への参入を考えたとき、そして、職員の人生に関わったからには順調に成長をさせないといけないという使命感で努めております。

当社職員のお子さんは原則無料で預けることが可能です。職員のご兄弟の子ども(甥・姪)まで、保育料金は割引対象となっております。また、園児や保育士・調理師などをご紹介いただいた場合は、ご紹介料をさしあげますのでご連絡をお願い致します。



## こんな福利厚生があります!

### 海水浴施設：チューブス

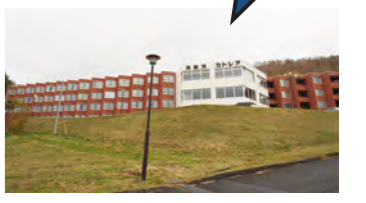
これからの夏にピッタリの施設です。現地には係員が滞在しております。施設利用料はもとより、現地で運良く武田会長に出会えたときは、焼肉コンロや飲食が無料!水上バイクやバナナボートなどのアトラクションも無料!……かもしれません(しらんけど)。



本社横の「雀荘しんたく」や、豊平区中の島の宿泊施設もあります。社員同士の親睦や、親御様・ご親戚・お友達の宿泊(特別料金)にぜひ利用してみてください。

### 保養所：洞爺湖カトレア

洞爺湖を臨む高台に構えた保養所です。施設内に温泉が附設しており、とても良いお湯です。施設料・温泉とも無料で、現地には管理人さんが24時間待機しておりますので安心です。至近のサンパレスで子どもと遊んでから、保養所に宿泊するだけでも費用的に助かりますね。また、レストランもありますので活用してみてください。



## 信託ホームの皆さんへ

建築資材高騰・不動産価格の先行き不透明など困難な状況ではありますが、当社は過去の色々な不況に打ち勝ってきました。ネガティブなことをいくら思案したところで前進はありません。建設的に意見を出し合い、ポジティブに事案にあたっていきましょう!



## ちびっこランド福住園の皆さんへ

「託児所から保育園へ」というスローガンを掲げて3年目となりました。コロナ禍にもかかわらず急成長を遂げる当園で色々な新しい行事をこなしていく職員さんは、とても活力がありとても心強く、とても感動しております。本当はもっとお一人おひとりにお話しをしたいところですが、昨今の情勢として異性に話しかけるのはとても気を使っている自分がございます。話しかけたときには他意はありませんので、今後とも宜しく願いをいたします。

## HAPPY BIRTHDAY TO YOU!

7月生まれの皆さんをご紹介します!

今月、お誕生日の皆さんをご紹介します!普段関わりの少ないあの人にも、ぜひ声をかけてお祝いしましょう!

- 7月5日 ちびっこランド福住園 きよた あすか 清田 明日夏さん
- 7月12日 ちびっこランド福住園 みやざし あさみ 宮岸 麻美さん
- 7月29日 信託ホーム 建築部主任 たけうち ふとし 竹内 太さん