

## 事業部紹介

# ちびっこランド福住園に 迫る!

# Your Times

vol. 4

2023年8月発行



子どもたちの成長を支える保育園、ちびっこランド福住園にスポットライトをあてます。ご案内くださるのは市原さん。保育士全員の仲の良さや団結力が自慢の園内、皆さん、と一緒に紙上視察してみましょう！



ちびっこランド福住園  
主任  
いちばら りさ  
市原 梨沙さん



### 強み・自慢ポイント 保育士全員の仲の良さ

20～50代と年齢層は幅広いのですが、分け隔てなくみんな仲よし！仕事終わりにみんなでご飯を食べに行ったり、プライベートでも遊んだり。そのうえで、仕事のオンオフの切り替えを全員がしっかり行っています。仲が良いからこそ、自分の意見をはっきり示したり、わからないところを気軽に質問できたりする職場環境です。

### 強み・自慢ポイント 連帯感と団結力の強さ

ちびっこランド福住園は設立して5年目と、まだまだ若い保育園！全員で力を合わせてルール作りをしている段階です。皆が目指すところはただ1つ、「子どもたちにとってより良い環境」です。そのために皆と一緒に悩み、相談し合う日々。そのなかで強まっている連帯感、団結力も私たちの強みであり、自慢ポイントです。

## 若手失敗 あるある！ ～誰もが通った道編～



信託ホーム 営業部 主任  
しもこし たつ や  
霜越 達也さん

入社したての失敗要因は遠慮から起こる?! 仕事に慣れてくると犯しがちなあの失敗……。営業部の霜越主任からあらゆるフェーズで直面する失敗の要因と乗り越え方を教えてもらいました!

### 経験から振り返る! / 新人時代(即切り)がちな失敗

**落とし穴1** そのまま進めると  
取り返しのつかないことに……  
思い返してみると、新人時代の失敗はほとんどが**自分の困っていることや分からないことを言えずにそのまま進めてしまい**、内容によっては取り返しのつかない事態に繋がっていました。分からないことがあると気づいたときに相談していれば対処できたことも、放置してしまった結果、自分の手に負えなくなり、上司に対応してもらわざるを得なくなったこともありました。

**落とし穴2** 慣れとともに  
忘れてしまいがちなこと  
仕事に慣れてきた2～3年目は、それまで一から十まで手取り足取り丁寧な接客を心がけていたのが、**流れ作業になるタイミング**。私自身もお客様を大勢の中の1人として扱ってしまったことがあり、他の社員経由でお客様から「霜越さんの対応が不親切だった」との苦言をいただけてしまいました。



### 失敗談から得る学び

**分からないことはそのままにしない!**  
不動産の仕事は日常では使わない言葉が飛び交う世界です。新人時代は法律用語や住宅ローン関連の用語は何となく意味は分かるけれど、具体的に聞かれると答えられないことが多いと思います。「言葉の意味を聞くなんて……」と遠慮する気持ちもあるかもしれませんが、そういったことでも**どんどん先輩に聞いてほしい**と思います。私が新卒で入社した会社は人数も少なく、聞ける人もいなかったのでも何でも調べるようにしていました。幸い信託ホームでは聞ける環境が整っているの、ぜひその環境を最大限有効活用してください!

**分かるようになってからも丁寧に**  
不動産売買のような「基本の仕事の流れは同じ」という仕事は、どうしても確認作業を端折ったり、丁寧に欠けた対応になってしまったりしていきます。お客様は直接不満を漏らすことは少なく、私自身も他の社員を通して間接的に聞くことになったときは不甲斐なさを感じました。それからは一人ひとりのお客様を大切に、経験年数を重ねても変わらず丁寧な対応で「**あなたに頼んで良かった**」とってもらえるよう心がけています。

### 後輩へのエール 行動あるのみ! 失敗を恐れず まずは挑戦を!

まずは行動してみたいと思います! 失敗したとしてもそこから色々な学びもありますし、どうしてもないときは必ずサポートします!  
例えば、新人・若手時代に一番苦労するのは物件案内のとき。お客様の質問に上手く答えられなかったり、物件についてよく分からなかったりとなかなか契約に繋がらず落胆することもあるでしょう。そういうときは失敗を振り返り、自分なりに状況を整理してみて、解決方法を考えてみてください! もし課題が見つからないというときは、一緒に現場に同行し、上手いかわない理由を見つけられるようフォローします。一緒に成長していきましょう!

# イベントレポート



コロナ禍で自粛していたイベントを少しずつ再開しております。いずれも参加者の皆さんに大変喜んでいただけるイベントとなりました！

## 信託ホーム 親睦ゴルフコンペ

開催日時: 6月21日(水)  
会場: 真駒内カントリークラブ

コロナ禍で久しく開催できておりませんでした。満を持して恒例のゴルフコンペを開催！お取引先の方々や信匠会の皆様、当社従業員で総勢130名以上の方々にご参加いただき、参加者全員にご用意しました景品も喜んでいただくことができ嬉しく思います。



1位の方、おめでとうございます！  
海産物とアロペットをプレゼント！

今年もニアピン賞レースにて  
皆様よりいただいた500円玉  
をまとめ、盲導犬協会に寄付  
させていただきました

## 信託海水浴

開催日時: 7月26日(水)  
会場: 銭函スターライトビーチTUBUS

夏といえば、信託海水浴！今年も信匠会の皆様や従業員のご家族をお招きしました。今年のミニゲームは「○×ゲーム」！クイズにBBQに、皆さん夏を楽しんでいただきました。



美味しい！

海日和！

## 仕事の やりがいを感じる瞬間

## 子どもたちの成長を 喜び合ったとき



通っているのは0才～5才の未就学の子どもたち。歩けなかった子が歩けるようになったり、今までお箸を持てなかった子が持てるようになったりと、日々成長しています。その姿や、「先生、見て！できた！」ととても嬉しそうな子どもたちの満面の笑みに「保育の仕事をやっている良かった」とやりがいを感じています。そして、子どもたちと一緒に喜び、保護者様とも喜びを分かち合い、さらに保護者様から「先生、うちの子、これができるようになりました！」と教えてもらってまた喜び合う……。この喜びの循環は保育士だからこそ味わえるものだと思います。

## 「先生、大好き！」に 感無量！

子どもたちに「先生、大好き！」と言ってもらえる瞬間が本当に幸せ！感無量です！仕事で失敗したときも、プライベートで落ち込んでいたときも、子どもたちのその一言で暗い気持ちが吹き飛びます。これも保育士ならではの嬉しい瞬間です。



## メンバー 構成

## 看護師や給食員も常駐

メンバーは正職員、パート合わせて26名。そのなかには看護師、給食員、事務員も含まれます。看護師の方は日ごろ、保育士として働きつつ、子どもの発熱や湿疹など、急な体調異変の際には相談窓口になってくださっています。給食担当の皆さんは毎日の給食だけではなく午後のおやつも手作りしてくれています。



## 注目の メンバー紹介

## 緑の下の力持ちのスーパーパート！



おおかわりの  
大川 理乃さん

保育園オープニングの初期メンバーでパート職員です。正職員に負けず劣らずの仕事量をそつなくこなす「スーパーパート」。園内の季節の装飾を持ち前のセンスの良さで率先して制作してくれるので「センスリーダー」とも呼ばれています。プライベートでは小学生と中学生の男の子3人のお母さん。園内でも20代の若い保育士にとってお母さんの存在です。まさに「緑の下の力持ち」！

## まるで「太陽」のような頼れる存在！



くどう あさみ  
工藤 麻美さん

私と工藤さんはオープン当初から残る唯一の正職員同士。そして、工藤さんが2023年4月に副主任に昇進して、管理職同士にもなりました。私が抱える主任業務にも手を貸してくれるとても頼れる相方です。工藤さんがいるから保育園は笑顔が絶えないと思えるようなまるで「太陽」のような存在でもあります。仕事を時間内、期限内に終わらせるしつかり者なのですが、ちょっとした計算ミスをするようなうっかり者の一面も。ただし、そうしたミスも「麻美先生ったら、仕方ないなあ」と皆にいじられるような、愛されキャラです。プライベートでは2児のママで、もうすぐ双子を出産し4児のママになります。

## Topics!

## 開園5年目にして初めての社員旅行！

7月22日(土)～23日(日)にて、定山溪ビューホテルへ1泊2日の社員旅行に行きました。開園当初はとにかく多忙で、その忙しさを抜けた頃に今度はコロナ禍。そうして開園から5年目、ついに初めての社員旅行実現にこぎつけました。旅行前はなんとなく「静かな落ち着いた会になるのかな……」と思いきや、もともと全員が仲良しなので、2次会にも全員が集合して、遅くまで大盛り上がり！温泉を楽しみながら、夕食の宴会で食事を味わいながら、2次会で酒を飲みながら、プライベートの話や推し活話などみんなの語り合いが止まりませんでした！宴会時のビンゴ大会では白熱したバトルを展開！今まで以上にお互いの距離が縮められました。



## 今後の意気込み

## 笑顔が絶えない保育園のままで

開園して間もないため、まだ大きい子どもたちが少ない状況ですが、2年、3年と経つにつれて、すべてのクラスに子どもたちが集まる見込みです。定員まで人数が増えても、今までと変わらず明るく笑顔が絶えない保育園でいたいと思います。また、子どもたちが楽しめるよう、工夫を凝らしたさまざまな行事も行っていきたいと考えています。

## HAPPY BIRTHDAY TO YOU!

9月生まれの皆さんをご紹介します！

今月、お誕生日の皆さんをご紹介します！  
普段関わりの少ないあの人にも、ぜひ声をかけてお祝いしましょう！

- 9月2日 信託ホーム しぶ やりゅうた 渋谷 龍太さん
- 9月12日 信託ホーム 次長 あん どう たかし 安藤 隆さん
- 9月17日 信託ホーム 主任 やな とり な お 梁取 那緒さん
- 9月19日 信託ホーム さとう ほ だか 佐藤 帆高さん
- 9月23日 信託ホーム 代表取締役 たけ だ あき こ 武田 昭子さん